



## דבר המנכ"לית



ידידות וידידי אוניברסיטת חיפה, בפרוס השנה החדשה הבאה עלינו לטובה, צוות אגודת ידידי אוניברסיטת חיפה בישראל מאחלת לכם/ן שנה טובה ומתוקה, שנה של עשייה, עזרה הדדית, קידום מחקר פוריץ דרך ותרומה לקהילה. ברצוננו להודות לכם/ן על התמיכה המתמשכת ועל השותפות האמיתית. שלכם/ן, צוות אגודת ידידי אוניברסיטת חיפה בישראל אליענה דן, מנכ"לית ריקי גולדשטיין, מנהלת לשכת המנכ"לית חיה שגפ רודרי, אחראית קשרי ידידים ותורמים רונית הראל, רכזת פיננסית גלית גרינברג ללוש, רכזת שיווק וקשרי תורמים

## מחקר בחזית

### כוחם של הרגשות

תחילתה של שנה - תקופה מרגשת של התחלות והזדמנויות חדשות, חשבון נפש, התבוננות פנימית והתכוונות מחדש. זו הזדמנות מצוינת לבחון כיצד מרגישים/ות העובדים/ות בארגון שלכם/ן בתוך מערכת היחסים שלהם/ן עם העמיתים/ות בארגון, המנהלים/ות והארגון עצמו, או כיצד מרגישים/ות הלקוחות כלפי החברה או המותג שלכם/ן.

רגשות של יחידים/ות וקבוצה הפכו להיות אחד האלמנטים המרכזיים שמנהלים/ות במקומות עבודה צריכים/ות לנהל. בימינו, בוטים נותנים שירות "רגשי" ללקוחות מתוסכלים/ות, ומקרי האלימות כלפי נותני/ות שירות וצוות רפואי מופיעים בכותרות העיתונים חדשות לבקרים. זו הסיבה לכך שנושא הרגשות הפך לאחד הנושאים החמים בעולם העבודה.

רגשות הם אבן בניין בסיסית באינטראקציות בינאישיות בעולם העבודה. הם מניעים בני אדם לפעולה ומהווים חלק מרכזי בכל אינטראקציה, בין אם פנים מול פנים או דיגיטלית. הם משפיעים על התנהגות של עובדים/ות, ומתוך כך על יחסים בין מנהלים/ות לעובדים/ות ובין עובדים/ות לעמיתים/ות, וכך על שביעות הרצון והתפוקה של עובדים/ות במקום עבודה. רגשות גם משפיעים על התנהגות של לקוחות, ומתוך כך על שביעות רצונם/ן מהחברה, על רמת האינטראקציה שלהם/ן עם העסק ובסופו של דבר על כמות המכירות.



לצורך קידום המחקר בנושא רגשות בארגונים הוקמה המעבדה לחקר רגשות בארגונים בראשות ד"ר אריק חשין, מרצה בכיר וראש החוג לשירותי אנוש. המעבדה כוללת היום 10 סטודנטים/ות למחקר (דוקטורנטים/ות וסטודנטים/ות לתואר שני וראשון). המעבדה עוסקת במחקר פוריץ דרך הבודק השפעה של רגשות על ארגונים (בדגש על ארגוני שירות) ותקשורת של רגשות בהקשרים הייחודיים שמייצר העידן הדיגיטלי. המעבדה חוקרת את תפקיד הרגשות במקום העבודה המודרני, תוך התמקדות בהשפעות הבינאישיות של הרגש.

החזון של המעבדה הוא לרתום את כוחם של הרגשות לטובת חברות, ארגונים, עובדים/ות ולקוחות. באמצעות בדיקה של הבעת רגשות בכל הצורות, התבוננות מפורשת בתצוגות דיגיטליות של רגשות והשפעתם על אחרים, המעבדה שואפת לשפר את ווחתם/ות של עובדים/ות (בדגש על נותני שירותים) ולקוחות.

מטרה נוספת היא הכשרת דור חדש של חוקרים/ות צעירים/ות, אשר יוביל את תחום הרגשות באקדמיה ובתעשייה.

למידע נוסף על המעבדה, המחקרים המתבצעים בה ואפשרויות התמיכה בה לחצו [להמשך קריאה](#) <--

## נפגשנו כך

בחדש שעבר נחגג טקס סיום מחזור ז' של התכנית לעידוד סטודנטים/ות בני/ות העדה האתיופית בשיתוף חברת דלתא גליל תעשיות בע"מ, דיקנט הסטודנטים ואגודת הידידים בישראל. נשאו דברים באירוע פרופ' ג'ני קורמן, דיקנית הסטודנטים ואליענה דן, מנכ"לית אגודת ידידי אוניברסיטת חיפה בישראל.

בטקס המרגש, בהשתתפות הילה אפרתי הלפר, מנהלת תקשורת ארגונית וקשרי קהילה בחברת דלתא, ריתקה בסיפור האישי ד"ר שלי אינגדאוו מהחוג לעבודה סוציאלית, חברת הסגל הראשונה באקדמיה מבנות העדה ויצאות אתיופיה.



לתמונות נוספות מהאירוע ולתמונות מאירועים קודמים - לחצו על התמונה.

פילוט חדש להכשרת סטודנטיות וסטודנטים מהחוג לשפה וספרות אנגלית, בשיתוף פעולה בין מחלקת ה-Content בחברת Microsoft בהובלת גב' רייצ'ל קרלין, ד"ר איילת בן ישי, ראשת החוג ללשון וספרות אנגלית ואליענה דן, מנכ"לית אגודת הידידים, נערך השבוע באוניברסיטה.

במסגרת הפילוט, 24 סטודנטיות וסטודנטים מהחוג לשפה וספרות אנגלית יקבלו הכשרה של שבוע מצוות מחלקת ה-Content בתחום של כתיבה טכנית ותכנים רלוונטיים נוספים אחרים, במטרה לשלב בעלי/ות ידע בשפה האנגלית בתעשיית ההייטק.



לתמונות נוספות מהאירוע ולתמונות מאירועים קודמים - לחצו על התמונה.

**נשמח להכיר יותר!**  
לצורך שיפור הקשר עם ידידי/ות האוניברסיטה וכדי להכיר אתכם/ן יותר טוב יצרנו שאלון קצרצר (ואנונימי).  
נודה לכם/ן מאוד אם תיכנסו לקישור ותענו:

[לכניסה לשאלון היכרות קצרצר](#)

אגודת הידידים מאחלת לכולכם/ן  
**שנה טובה ומתוקה**  
**שנה פוריה של הצלחות ועשייה**  
**שנמשיך יחד לשתף פעולה**  
**לקידום ההשכלה והחברה בישראל**

מוזמנים/ות ליצור איתנו קשר:  
בטלפון 04-8249780  
במייל [IsraeliFriends@univ.haifa.ac.il](mailto:IsraeliFriends@univ.haifa.ac.il)

בקרר אותנו גם בפייסבוק ובאתר אגודת הידידים

